

VTPC atskaite par iepriekšējo iesniegumu statusu un progresu Padomes darbības ietvaros

Valsts SIA «Nacionālais rehabilitācijas centrs «Vaivari»»
Vaivaru Tehnisko palīgīdzekļu centrs



Rīga, 2016

VSIA „Nacionālais rehabilitācijas centrs „Vaivari”” Vaivaru Tehnisko palīglīdzekļu centra Pārstāvju padomes nolikums

Padome ir konsultatīva institūcija, kuras darbības mērķis ir izvērtēt faktisko situāciju tehnisko palīglīdzekļu nodrošināšanas jomā valsts deleģētā uzdevuma ietvaros, atbilstoši Sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības likuma 13.panta 2.4 daļai, 13.1 panta otrajai daļai un 25.panta otrai un trešajai daļām, kā arī Ministru kabineta 2009.gada 15.decembra noteikumiem Nr. 1474 „Tehnisko palīglīdzekļu noteikumi”.

Padomes funkcijas, uzdevumi un tiesības

- **izskatīt** nevalstisko un profesionālo organizāciju pārstāvju iesniegtos priekšlikumus un **sniegt** VSIA „Nacionālais rehabilitācijas centrs „Vaivari”” valdei, VTPC vadītājam un LR Labklājības ministrijas pārstāvim **savu viedokli** par nepieciešamajiem uzlabojumiem un aktuālajiem jautājumiem tehnisko palīglīdzekļu pakalpojumu jomā;
- u.c.

Padomes funkcijas, uzdevumi un tiesības II

Padomei ir šādi uzdevumi:

- **konsultēt** VTPC dažādos ar TP saistītos jautājumos;
- **izskatīt** strīdus jautājumus starp VTPC un tehnisko palīglīdzekļu lietotājiem un **sniegt savu atzinumu** šo jautājumu risināšanā;
- **izskatīt** ar TP nodrošināšanu saistītos jautājumus, kas prasa vispusīgi pamatotu izvērtējumu, un **sniegt atzinumus** par tiem NRC „Vaivari” valdei un VTPC vadītājam;
- **sadarboties** ar VTPC vadītāju, kurš iespēju robežās sniedz nepieciešamo informāciju, izvirzīt kvalitātes kritērijus individuāli klientam izgatavojamajiem tehniskajiem palīglīdzekļiem.

Padomes pieņemtie lēmumi

2014. gada 29. oktobris

Lēmumi:

- Padomes tiek sasauktas ne retāk kā 4 (četras reizes gadā)
- Pārstāvju izslēgšana no padomes sastāva, ja organizācijas pārstāvis nav piedalījies trīs sanāksmēs.
- Padomes sastāva apstiprināšana
- Padomes sēdi sasaukt 2015. janvārī
- Padomes priekšsēdētāja amatā apstiprināt M. Karnīti
- Par padomes sekretāri apstiprināt V. Grigāni – Grandi

Padomes pieņemtie lēmumi II

2015. gada 14. janvāris

Lēmumi

- Izvirzīt pārstāvjus – konsultantus VTPC tehnisko palīglīdzekļu iepirkumiem.
- Apstiprināt iesnieguma formu par uzņemšanu NONPO padomē.
- Sagatavot ierosinājumus aktīvo riteņkrēslu anketu satura uzlabošanai, lai novērstu interpretāciju anketu aizpildīšanā.
- Biedrībām līdz 14.02. iesūtīt ierosinājumus izmaiņām MK noteikumos par tehniskajiem palīglīdzekļiem.

Padomes pieņemtie lēmumi III

2015. gada 22. aprīlis

Lēmumi

- Jaunu biedru uzņemšana NONPO
- Apstiprināt M. Karnīti kā kontaktpersonu VTPC NVO viedokļu apkopošanā un iepirkumu specifikācijas izstrādē.
- Papildināt veidlapas ar informāciju par vēlamu speciālistu klātbūtni anketas aizpildīšanā
- VTPC uzņemties iniciatīvu un veidot informatīvos materiālus, NVO palīdzēt informatīvo materiālu sagatavošanā un izplatīšanā

Padomes pieņemtie lēmumi IV

- Nākamās sanāksmes darba kārtībā iekļaut punktu par nepieciešamajiem informatīvajiem materiāliem, līdz tam sagatavot un sanāksmē izskatīt priekšlikumus šāda veida materiāliem
- Sanāksmju saturs ir atklāts, ja sanāksmē tiek izskatīti jautājumi, kurus nedrīkst tālāk izplatīt, padomes locekļi par to vienojas

Padomes pieņemtie lēmumi V

2015. gada 21.augusts

Lēmumi

- Nav pieņemti lēmumi.

Padomes pieņemtie lēmumi VI

2015. gada 11.novembris

Lēmumi

- Par Padomes sekretāri ievēlēt VTPC KVS speciālisti M Zilgalvi
- Pārskatīt problemātisko jautājumus un anketas saturu komunikācijas TPL (VTPC, I. Baļa).
- Informēt personas, ar kurām līgumi noslēgti uz 3 mēnešiem komunikācijas TPL lietošanai, par turpmākām darbībām (VTPC).
- Papildināt informāciju par bērnu riteņkrēsliem VTPC mājas lapā (ar cenām) (VTPC).
- Izstrādāt klientu apkalpošanas standartus.
- Izskatīt iespēju par ciešākas sadarbības izveidošanu “Ziedot .lv” un VTPC (VTPC).

Padomes pieņemtie lēmumi VII

- Dienas kārtības jautājumus un programmu sanāksmēm iesniegt 2 nedēļas pirms sanāksmes Padomes priekšsēdētājam (Padome)
- Būtisku izmaiņu gadījumā MK noteikumos sasaukt Padomes ārkārtas sanāksmi (I. Pikša)
- Par jaunas sistēmas izveidi sanākt uz sanāksmi Apeironā (Padome)
- Organizēt ieinteresētās puses tikšanos un diskusiju par šiem jautājumiem Labklājības ministrijā (I. Pikša)
- Katru mēnesi izskatīt organizācijās saņemtās sūdzības, kuras tiek izsūtītas interesentiem (M. Karnītis)
- Veidot izskatīto sūdzību apkopojumu, kuras iesniegt tuvākajā Padomes sanāksmē izskatīšanai (M. Karnītis)

VTPC saistošo lēmumu virzība

Lēmums: Papildināt veidlapas ar informāciju par vēlamu speciālistu klātbūtni anketas aizpildīšanā

Virzība:

- Izstrādātas jaunas anketas variants, kurā iekļauta informācija par speciālistu, kas šīs anketas aizpilda.
- Plānots anketas ievietot mājas lapā.

VTPC saistošo lēmumu virzība II

Lēmums: VTPC uzņemties iniciatīvu un veidot informatīvos materiālus, NVO palīdzēt informatīvo materiālu sagatavošanā un izplatīšanā.

Virzība:

- Sagatavoti 2 reklāmas video rullīši (izvietoti VTPC un NRC «Vaivari» telpās;
- Izveidota mājas lapa ar iekļautiem attēliem un TPL aprakstiem;
- Sagatavota vēstule Veselības ministrijai par informatīvās kampaņas organizēšanu – saņemts atteikums

VTPC saistošo lēmumu virzība III

- Notikuši informatīvie pasākumi 2015. gadā:

Pasākuma īstenošanas vieta	Pasākumu skaits
Nevalstiskās organizācijas	8
Ārstniecības iestādes	8
Profesionālās biedrības un organizācijas (t.sk. augstskolu studenti)	11
Pašvaldību institūcijas	4
Skolas	2
Starptautiski pasākumi	3
Kopā	36

VTPC saistošo lēmumu virzība IV

Lēmums: Pārskatīt problemātisko jautājumus un anketas saturu komunikācijas TPL saņemšanai (VTPC, I. Baļa)

Virzība:

- Lai uzlabotu un pilnveidotu atgriezeniskās saites procesu (VTPC \leftrightarrow Klienti) tika uzrunāti 13 vecāki, kuru bērniem tika piešķirtas digitālās runas palīgierīces.
- Lūgts sniegt informāciju ar kādām grūtībām/kādas neskaidrības sagādāja atskaites veidlapas aizpildīšana.
- 1.decembrī, 4. un 26. janvārī lūgts iesniegt priekšlikumus un ieteikumus.
- Par atskaites veidlapas aizpildīšanas grūtībām/neskaidrībām atbildes netika saņemtas.
- **VTPC \rightarrow Klienti ? VTPC**

VTPC saistošo lēmumu virzība V

Lēmums: Informēt personas, ar kurām līgumi noslēgti uz 3 mēnešiem, par turpmākām darbībām (VTPC).

Virzība:

Ar minētajām personām VTPC sazinājusies personiski un informējusi par pieņemto lēmumu.

VTPC saistošo lēmumu virzība VI

Lēmums: Papildināt informāciju par bērnu riteņkrēsliem VTPC mājas lapā (ar cenām) (VTPC).

Virzība:

- Mājas lapā informācija tiek regulāri atjaunota un papildināta.
- 2015. gada laikā veikti 1679 ieraksti.

VTPC saistošo lēmumu virzība VII

Lēmums: Izstrādāt klientu apkalpošanas standartus.

Virzība: *Jautājums ir iekļauts 2016. gada rīcības plānā.*

VTPC saistošo lēmumu virzība VIII

Lēmums: Izskatīt iespēju par ciešākas sadarbības izveidošanu “Ziedot .lv” un VTPC (VTPC).

Virzība:

- Sadarbība deleģētā uzdevuma ietvaros nav paredzēta (Padomes nolikuma 2.punkts);
- Fizisko personu datu aizsardzības likums aizliedz pārzinim nodot personu sensitīvos datus apstrādei.

Padomes darba organizācija

- Ne retāk kā vienu reizi gadā iesniedz NRC „Vaivari” valdei, VTPC vadītājam un LR LM pārstāvim pārskatu par Padomes darbu.
- VTPC sagatavojusi atskaiti par Padomes lēmumiem un VTPC darbībām šo lēmumu īstenošanā.
- Lai sagatavotu pilnu atskaiti par 2015. gadu, ierosinu pieņemt lēmumu Padomes locekļiem **līdz 2016. gada 29.februārim** – iesniegt Padomē atskaites par Padomes 2015. gadā paveikto.

Paldies par uzmanību!

<http://www.nrcvaivari.lv/>