Valsts sabiedrība ar ierobežotu atbildību

“Nacionālais rehabilitācijas centrs “Vaivari””

Vienotais reģistrācijas Nr. 40003273900

Asaru prospekts 61, Jūrmala, LV-2008

**ANKETA**

**VTPC** veic klientu aptauju ar mērķi pilnveidot apkalpošanu un uzlabot sniegto pakalpojumu kvalitāti. Rezultāti paredzēti iekšējai lietošanai. **Aptauja ir anonīma.**

1. **Pie kāda pakalpojuma sniedzēja esat griezies?**

*(norādiet)*

1. **Saprotams kā nokļūt pie pakalpojuma sniedzēja?**

⁭ jā ⁭nē *(norādiet, kas bija neskaidrs)*

1. **Tehniskā palīglīdzekļa pielāgošana?**

⁭ apmierinoša

⁭ vidēja

⁭ neapmierinoša

1. **Pakalpojuma sniedzējs viegli sazvanāms?**

⁭ jā ⁭nē

1. **Pakalpojuma sniedzēja apkalpošanas kultūra?**

⁭ apmierinoša

⁭ vidēja

⁭ neapmierinoša

*Kas neapmierina?*

1. **Skaidrojums par tehniskā palīglīdzekļa...**

*1. lietošanu?* ⁭ apmierinošs ⁭ vidējs ⁭ neapmierinošs

*2. garantiju, remontu?* ⁭ apmierinošs ⁭ vidējs ⁭ neapmierinošs

*3. sūdzību risināšanu?* ⁭ apmierinošs ⁭ vidējs ⁭ neapmierinošs

*Kas neapmierina?*

**Jūsu priekšlikumi.**

Datums:

***Pateicamies par atsaucību!***

Aizpildīto anketu lūdzam iemest kastītē „Priekšlikumi un atsauksmes”, vai sūtīt pa pastu uz VTPC nodaļu Rīgā, **Ventspils ielā 53, LV-1002** vai Kuldīgā, **Jelgavas ielā 60, LV-3301** vai Rēzeknē, Atbrīvošanas alejā **81, LV-4601, vai sūtīt uz** e-pastu vtpc@nrc.lv ar norādi „ANKETA”.

Elektroniski anketa pieejama [www.nrcvaivari.lv](http://www.nrcvaivari.lv/) sadaļā Vaivaru Tehnisko palīglīdzekļu centrs.